

Garantiecertificaat

# Bruynzeel Suprahecht

BZRM-01062023-1003



## Productinformatie

**Bruynzeel Suprahecht is een weersbestendig verlijmde plaat en uitermate geschikt voor buitenbekleding. Bruynzeel Suprahecht voldoet aan de BRL 1705 (Nationale beoordelingsrichtlijn) voor het KOMO-productcertificaat voor multiplex. De plaat is geproduceerd binnen de Europese Unie, is FSC®-gecertificeerd, voldoet aan de voorschriften en de EU-normering.**

### 1. Garantieperiode

Bruynzeel Suprahecht, bestemd voor buitengebruik, heeft 20 jaar garantie op het uitblijven van delaminatie indien aan alle in dit garantiecertificaat gestelde voorwaarden wordt voldaan.

### 2. Definities

- Bruynzeel Plywood: de garantieggever, gevestigd te Zaandam.
- Productspecificaties: productspecificaties aangeboden op de website: [www.bruynzeel-plywood.nl](http://www.bruynzeel-plywood.nl)
- Opslag-, transport-, toepassings-, verwerkings-, en onderhoudsvoorschriften: de productvoorschriften en specificatiebladen beschikbaar op de website: [www.bruynzeel-plywood.nl](http://www.bruynzeel-plywood.nl)
- Delaminatie: het onderling loslaten van fineren.

### 3. Garantiedekking

- a. Bruynzeel Suprahecht platen worden gedurende de garantieperiode (start vanaf factuurdatum punt 3b) vergoed wanneer uit onderzoek door (of in opdracht van) Bruynzeel Plywood is gebleken dat deze tekenen van delaminatie vertonen.
- b. De met de vervanging gepaard gaande kosten worden, tot maximaal 5 maal de factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende defecte platen, vergoed indien uit onderzoek is gebleken dat de platen tekenen van delaminatie vertonen.

### 4. Garantievoorwaarden

Om in aanmerking te kunnen komen voor garantie dient u via de website [www.bruynzeel-plywood.nl](http://www.bruynzeel-plywood.nl) binnen 30 dagen na oplevering van het project waarin de Bruynzeel Suprahecht platen zijn verwerkt een registratie in te dienen. Deze registratie geldt voor de duur van de garantieperiode.

Indien er zich binnen 20 jaar na levering tekenen van delaminatie voordoen dient dit binnen 5 dagen na constatering schriftelijk gemeld te worden aan Bruynzeel Plywood onder vermelding van:

- a. Garantiecertificaatnummer
- b. Kopie oorspronkelijke factuur
- c. Het aantal platen met gebreken
- d. Het adres van de locatie waar de platen met gebreken zich bevinden
- e. Een opgave van de te verwachten vervangingskosten
- f. Montagedetailfoto's vanuit 4 verschillende aanzichten

De vertegenwoordiger van Bruynzeel Plywood dient in de gelegenheid gesteld te worden om het geclaimde in het werk waarvoor de claim is ingediend te kunnen inspecteren. Op verzoek van Bruynzeel dienen monsters van de defecte platen beschikbaar te worden gesteld. Na beoordeling door een technicus van Bruynzeel Plywood en op voorwaarde dat aan alle gestelde garantievoorwaarden is voldaan, verbindt Bruynzeel Plywood zich ertoe de defecte platen te vergoeden, alsook de kosten voor vervanging te vergoeden met een limiet van 5 maal de inkoopwaarde van de defecte platen.



*Bruynzeel Plywood: Quality for building a sustainable future*

Garantiecertificaat

# Bruynzeel Suprahecht

BZRM-01062023-1003



## 5. Uitsluiting van garantie

- a) Het niet naleven van de opslag-, transport-, toepassings-, verwerkings-, en onderhoudsvorschriften beschikbaar op de website: [www.bruynzeel-plywood.nl](http://www.bruynzeel-plywood.nl).
- b) Het niet, middels de digitale aanvraag tot garantie, binnen 30 dagen registreren van het gereed product/project.
- c) Het niet tijdig schriftelijk aanmelden van de claim op garantie.
- d) Het niet jaarlijks inspecteren en beoordelen van de kwaliteit van de platen en de afwerking.
- e) Opzettelijke misleiding dan wel misleiding door het verzwijgen van feiten waarvan de gebruiker wist of had behoren te weten dat ze van belang zijn voor de beoordeling door Bruynzeel Plywood.
- f) Normale slijtage, gebrekkig onderhoud of ongewoon gebruik van het materiaal.
- g) Gebreken aan verwerkte platen waarbij het defect reeds voor verwerking zichtbaar was.
- h) Schade als gevolg van externe oorzaken die buiten de kwaliteit van de plaat liggen. Waaronder maar niet beperkt tot brand, schade door vocht en water, vandalisme, insecten en schimmels.
- i) Uiterlijke veranderingen (niet als gevolg van delaminatie) of veranderingen van kleur, structuur of vlakheid.
- j) Schade door dieren, ongedierte, micro-organismen, knaagdieren, insecten.
- k) Schade als gevolg van opzettelijke of laakbare veronachtzaming, bij de opslag voor gebruik, bij de bescherming van de platen, de plaatsing en het onderhoud van de platen.

## 6. Geschillen

In het geval van een geschil met betrekking tot deze garantiebepaling zal men zich verplichten om in eerste instantie te proberen tot een schikking te komen. Uitsluitend de Nederlandse wetgeving is van toepassing op geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze garantiebepalingen. Alle mogelijke rechtsgeschillen die uit deze garantiebepaling zouden kunnen voortvloeien, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland.

